

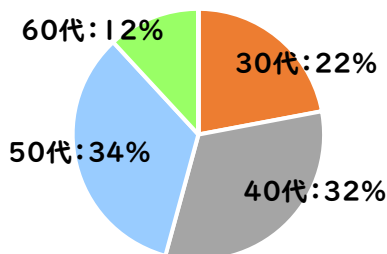


人間ドック・プレミアムコース受診の皆さまへの 満足度アンケート調査結果

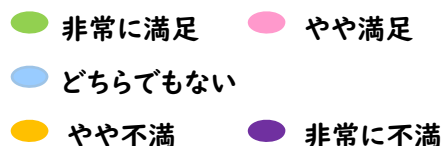
当協会では、受診者の皆さまに健康診断を気持ちよく受けて頂くため、アンケート調査を継続して行っております。

皆さまには、健診後のご多忙な時間にアンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

実施期間：令和5年8月
回答数：59名
(男性36名・女性23名)



項目ごとの満足度



Q1 お届けした健康診断受診票等はわかりやすかったですか？



Q2 健診の予約日および受付時間をご希望に合いましたか？



Q3 健診時間の長さはいかがでしたか？



Q4 施設はきれいに清掃されていましたか？



Q5 スタッフの検査時の案内や説明はわかりやすかったですか？



Q6 スタッフの対応(言葉遣い、態度)や身だしなみはいかがでしたか？



Q7 医師による結果説明はよくわかりましたか？



Q8 保健師または管理栄養士による保健指導はよくわかりましたか？



Q9 今後も、当協会を継続して利用したいと思いますか？



Q10 次回も人間ドック・プレミアムコースを受診したいと思いますか？



Q11 当協会を友人や知人に勧めたいと思いますか？



☆皆さまからのあたたかいご意見をたくさん頂きました☆

皆さんとても丁寧、親切で受けやすかったです。ありがとうございました。(30代女性)

更衣室、トイレも女性目線で快適な環境を用意して下さっているなあと感じました。気持ちよく過ごせました。ありがとうございました。(50代女性)

★皆さまから頂いたご意見をもとに、改善を行ってまいります★

予約日や受付時間が合わなかった。(40代男性)

→申し訳ございませんでした。ご希望に沿えるよう努めてまいります。